



krisen▶hilfe

OBERÖSTERREICH

RAT UND HILFE BEI PSYCHISCHEN KRISEN

RUND UM DIE UHR UNTER **0732 / 2177**

# Über mich

## **Mag.a. Sonja Hörmanseder**

Geschäftsfeldleiterin Krisenhilfe OÖ

Gesamtleitung Krisenhilfe OÖ

Mitarbeit in den Mobil Teams Akut und KaT

2004: Einstieg bei pro mente OÖ im Jugendbereich  
(Berufliche Integration)

seit 2016: in der Krisenhilfe OÖ

# Überblick

- **Angebote der Krisenhilfe OÖ**
- **Kooperation Schulpsychologie  
/Schnittstelle Schule**

# Entstehungsgeschichte

- 2015 „Neustrukturierung der Hilfe in Krisen“ durch einen Trägerverbund in Form einer Kooperationsvereinbarung :
- **pro mente OÖ**
- **EXIT-sozial**
- **Rotes Kreuz Landesverband OÖ**
- **TelefonSeelsorge OÖ –Notruf 142**
- **Notfallseelsorge OÖ**

Krisenhotline  
**0732 / 2177**

**Telefonische Krisenintervention**  
**RUND UM DIE UHR**

# Zielgruppe / Indikation

- Menschen in Krisensituationen aus OÖ  
(Betroffene, Angehörige ...)
- öffentliche Einrichtungen  
(Schulen, Krankenhäuser ..)
- ÄrztInnen, TherapeutInnen,

# Angebot

JD

- **Telefonische Krisenberatung:** rund um die Uhr, unter tags bis zu 3 MitarbeiterInnen; Nachtdienst 1 MitarbeiterIn,
- **Kurzfristige persönliche Krisentermine**  
(Erstabklärung), bis zu 4 Termine täglich
- **Krisenbegleitung** (bis zu 10 Gespräche bei einem/r BeraterIn)
- **Onlinekrisenberatung**
- **Organisation und back-up der mobilen Einsatzteams**  
(Akut, KaT, SVE)
- **Fachlicher Hintergrunddienst** (f. KI Teams des Roten Kreuzes)

# AKUT

## **mobile Krisenintervention** in psychosozialen und psychiatrischen Notfällen



# Zielgruppe / Indikation

- Psychiatrischer Notfall  
akute Suizidalität; Psychose, Manie ...
- Lebensveränderungskrisen  
zb im familiären Bereich, .....

# Zugang/Angebot

- über Aussendung eines Akut Teams entscheidet der Telefondienst in Absprache mit dem/r anrufenden Klienten/in
- Hausbesuche in ganz ÖO möglich
- Team bestehend aus 2 psychosozialen Fachkräften
- einmalige Intervention (keine aufsuchenden Folge-Termine)

# K A T

## Krisenintervention nach akuter Traumatisierung

# Zielgruppe / Indikation

KAT

## Angehörige/ZeugInnen

- nach Suizid / Suizidversuch...(auch AuffinderInnen)
- nach Unfalltod , nach erfolgloser Reanimation
- von Arbeitsunfällen mit tödlichem Ausgang od. Schwerverletzten
- **Opfer von Gewaltdelikten** (Vergewaltigung, Raub, Überfall, Folter, ...)
- **Traumatisierung durch Kriegsgeschehen**
- **Großschaden, Katastrophen, Elementarereignisse**

# Zielgruppe / Indikation

KAT

- **Personen unter 18 Jahre nach plötzlichem Verlust einer nahen Bezugsperson**
- **Verursacher/innen** von Arbeitsunfällen mit tödl. Ausgang od. Schwerverletzten
- **Unfall-Lenker/in** mit Personenschaden

# Betreuungsdauer/form

KAT

- Betreuungsdauer: bis zu 8 Wochen nach dem Ereignis
- Betreuungsausmaß: bis zu 12 Betreuungsstunden
- Betreuungsform: meist aufsuchend (Hausbesuch)

# SVE

## Stressverarbeitung nach belastenden Ereignissen/Einsätzen

-bis zu 8 Wochen nach dem potentiell  
traumatisierenden Ereignis

# „Schulnotfall“

- schwere Verletzung/Tod/Androhung **während der Unterrichtszeit oder im Zusammenhang mit schulischen Veranstaltungen**
- potentielle traumatische Ereignisse

*... beides auch außerhalb der Schulzeit, sofern dadurch eine besondere Betroffenheit bei den SchülerInnen entstanden ist*



# Kooperationsvereinbarung Schulpsychologie -Krisenhilfe OÖ

- sämtliche Interventionen am Ereignistag bzw am ersten Tag der Notfallmeldung liegen bei der Krisenhilfe OÖ
- Entscheidungen der Krisenhilfe über nachfolgende Unterstützungsmaßnahmen werden möglichst von der Schulpsychologie übernommen, so ihre Beteiligung sinnvoll ist.

(Sinnhaftigkeit wird in ggs. Absprache entschieden)

## Ablauf:

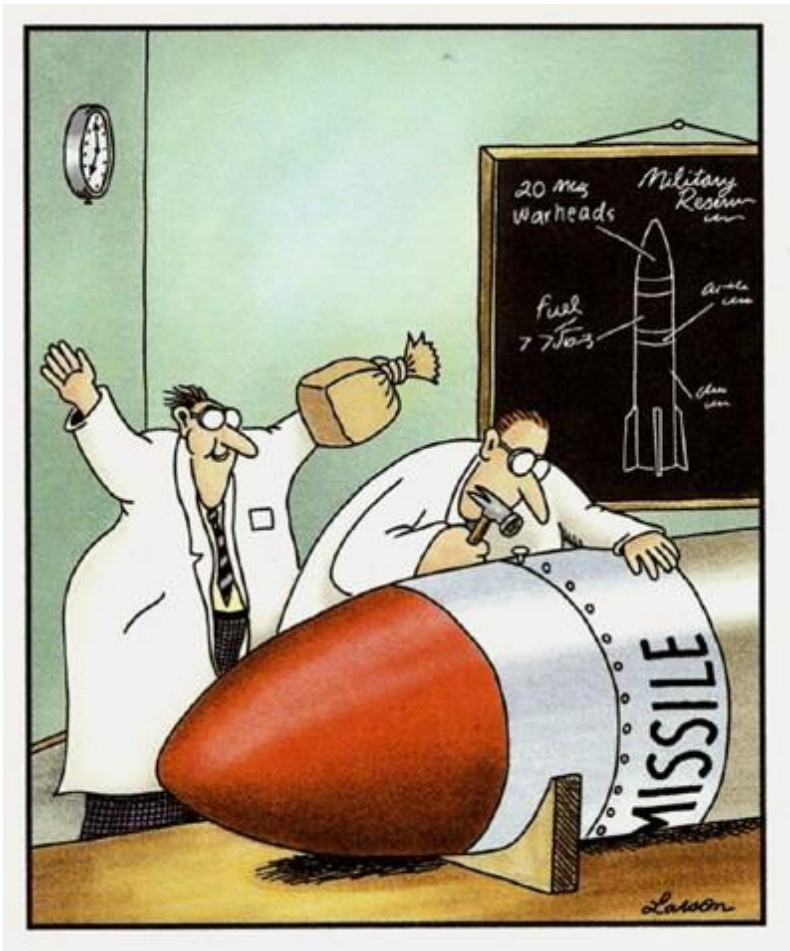
- Erste Hilfe vor Ort durch den Lehrkörper
- aufsichtsführende Lehrkraft informiert Schulleitung/Vertretung
- SchulleiterIn (Vertretung .. aufsichtsführende Lehrkraft) **übernimmt:**
  - Alarmierung (wenn nötig): Rettung/Polizei/Feuerwehr
  - Organisation Krisenteam Schule
  - Verständigung d. vorgesetzten Stelle
  - Aktivierung Krisenhilfe

## Krisenhilfe alarmiert Schulpsychologie

(Infoweitergabe, zuständige Schulpsycholog Stelle, Kooperationspartner d Schulpsychologie wird eingesetzt, Absprache über weitere Vorgangsweise)

## Mögliche Interventionen d. Krisenhilfe:

- telefonisches Coaching (Schulleitung, Lehrkörper, SchulärztIn....)
- persönliches Coaching vor Ort (Mobile Angebote )
- Gruppen-Intervention, Einzelgespräche ....vor Ort (Lehrkörper,SchulärztInnen, SchülerInnen)



Vielen Dank für die  
Aufmerksamkeit !!!